

شرایط و ضوابط اعطای نمایندگی فروش و خدمات دینامیکار سال ۱۴۰۴

۱. شرایط احراز نمایندگی عادی

افرادی که قصد دارند به عنوان نماینده فروش، نصب و خدمات از طرف مجموعه دینامیکار فعالیت کنند، باید سطح مشخصی از توان فنی را دارا باشند. تشخیص این توانایی بر عهده شرکت دینامیکار است تا اطمینان حاصل شود که کاربران نهایی دچار تجربه نامطلوب نشوند.

۲. شرایط نمایندگی انحصاری

نمایندگی "انحصاری" فروش در هیچ شهری به صورت پیش فرض وجود ندارد. در صورتی که فردی درخواست نمایندگی "انحصاری" داشته باشد، باید تضمین کند که به صورت ماهانه تعداد مشخصی از محصولات را به فروش خواهد رساند. این تعداد بر اساس ظرفیت بازار و مشتریان آن شهر تعیین می شود. میزان فروش در دوره های ۶ ماهه بررسی خواهد شد تا در صورت نوسانات فروش در برخی ماهها، میانگین ماهانه در نظر گرفته شود. نمایندگان "انحصاری" تحت هیچ شرایطی مجاز به همکاری در فروش، خرید یا ارائه خدمات به محصولات رقیب نیستند.

۳. درصد سود نمایندگان

درصد سود حاصل از فروش بر اساس تعداد خرید ECU در هر پارت تعیین می شود:

- خرید ۱ عدد: ۱۰٪

- خرید ۲ تا ۴ عدد: ۱۵٪

- خرید ۵ تا ۱۰ عدد: ۲۵٪

- خرید بیش از ۱۰ عدد: ۳۰٪

محصولات جانبی غیر از ECU میتواند شرایط متفاوتی داشته باشد.

تسویه حساب به صورت نقدی انجام می شود.

۴. مزایای همکاری با دینامیکار

نمایندگان باید در نظر داشته باشند که همکاری با دینامیکار به دلیل قیمت رقابتی و کیفیت بالای محصولات، باعث افزایش مشتریان آنها خواهد شد. علاوه بر سود حاصل از فروش، نمایندگان می توانند از طریق ارائه خدمات نصب و سیم کشی، درآمد بیشتری نسبت به گذشته کسب کنند.

۵. الزامات فضای کاری

نمایندگان باید دارای گاراژ یا مغازه ای باشند که امکان ارائه خدمات نصب، تنظیم و رفع عیوب محصولات را فراهم کند. همچنین، داشتن شماره تماس در دسترس جهت پشتیبانی مشتریان ضروری است.

۶. پشتیبانی فنی

مسئولیت پشتیبانی فنی و پاسخگویی به مشتریان بر عهده نمایندگان است. در صورتی که امکان رفع مشکل از سوی نماینده وجود نداشته باشد، باید موضوع را به شرکت اعلام کند تا مشتری دچار تجربه نامطلوب نشود. شرکت دینامیکار به عنوان پشتیبان فنی، در صورت لزوم از نمایندگان حمایت خواهد کرد.

۷. ارزیابی کیفیت خدمات

شرکت دینامیکار حق دارد به صورت دوره‌ای از مشتریان نظرسنجی کند تا ارزیابی دقیقی از کیفیت خدمات نمایندگان داشته باشد. این ارزیابی‌ها نهایتاً یک نمره فنی و اخلاق حرفه‌ای را تشکیل می‌دهد که مبنای تصمیم‌گیری‌های بعدی شرکت خواهد بود.

۸. شرایط گارانتی و جایگزینی محصول

در صورت بروز مشکل در محصول، حتی در صورت خطای نصب یا تنظیم از سوی نمایندگی، مراتب باید به سرعت به شرکت اعلام شود. در این شرایط، یک محصول جایگزین ارسال خواهد شد و کالای معیوب باید به شرکت بازگردانده شود تا در زمان تعمیر، مشتری نهایی بدون خودرو نماند. هزینه ارسال ای سی یو و تعمیرات بر عهده شرکت است، اما در صورت تکرار یک اشتباه مشخص توسط نمایندگان، طبیعتاً هزینه تعمیرات بعدی با نماینده‌ای است که مشکل را ایجاد کرده است. پس از تعمیر و ارسال ای سی یو، نماینده موظف است که ای سی یو موقتی را به شرکت برگرداند.

نمایندگان تحت هیچ شرایطی مجاز به باز کردن محصول جهت تعمیر نیستند و باید آن را به شرکت عودت دهند. در صورت باز شدن محصول توسط نماینده، به هر دلیلی، گارانتی آن لغو خواهد شد. همچنین، هرگونه اقدام خودسرانه در تعمیر، که منجر به آسیب بیشتر شود، مسئولیت آن مستقیماً بر عهده نماینده خواهد بود.

۹. فروش مستقل شرکت

شرکت دینامیکار حق فروش مستقیم از طریق وبسایت را برای خود محفوظ می‌دارد. در صورت اعمال تخفیف ویژه بر روی محصولات وبسایت در بازه‌های زمانی خاص، نمایندگان نیز از همان میزان تخفیف برخوردار خواهند شد تا رقابت میان نمایندگان و شرکت عادلانه باشد. همچنین، در صورت فروش مستقیم از طریق وبسایت، جهت تحویل محصول و ارائه خدمات پس از فروش، نماینده‌ای که امتیاز بالاتری در آن شهر دارد به مشتری معرفی خواهد شد.

۱۰. محدودیت‌های استفاده از نام و برند دینامیکار

نمایندگان تحت هیچ شرایطی مجاز به تغییر، مخدوش کردن یا جایگزینی نام و برند دینامیکار بر روی محصولات نیستند. هرگونه ادعای مالکیت تولید بر محصولات دینامیکار تخلف محسوب شده و منجر به قطع یک‌طرفه همکاری خواهد شد.

۱۱. دوره‌های آموزشی برای نمایندگان

به صورت دوره‌ای، کلاس‌های آموزشی آنلاین و حضوری ویژه نمایندگان برگزار می‌شود. شرکت در این دوره‌ها به بهبود مهارت‌های فنی و حرفه‌ای نمایندگان کمک کرده و امتیاز محسوب می‌شود. امتیازات کسب‌شده در این دوره‌ها در ارزیابی عملکرد نمایندگان و تصمیم‌گیری‌های آینده شرکت تأثیرگذار خواهد بود.

۱۲. بروزرسانی اطلاعات تماس نمایندگان

مشخصات تماس و نام برند نمایندگان در وبسایت و شبکه‌های اجتماعی دینامیکار به کاربران اعلام می‌شود. در صورت تغییر آدرس یا شماره تماس، نمایندگان موظف‌اند بلافاصله مراتب را به شرکت اطلاع دهند تا اطلاعات به‌روز شود و ارتباط مشتریان بدون مشکل برقرار بماند.

هدف اصلی ما از این همکاری، ایجاد یک تجربه حرفه‌ای و رضایت‌بخش برای کاربران نهایی است، درحالی‌که قیمت رقابتی محصولات ما فرصت استفاده از تکنولوژی‌های پیشرفته موتوراسپرت را برای افراد بیشتری فراهم می‌کند. شما به‌عنوان نماینده دینامیکار، نه تنها بخشی از یک شبکه حرفه‌ای و معتبر هستید، بلکه در رشد و گسترش فرهنگ استفاده از محصولات باکیفیت و پیشرفته نقش کلیدی ایفا می‌کنید. تمام شرایط و قوانین تدوین شده، در راستای این هدف مشترک است تا تجربه‌ای پایدار و موفق برای شما و مشتریان ایجاد شود.